



Wir suchen Sie!

GROUP7
INTERNATIONAL LOGISTICS

Unsere Mitarbeiter machen uns stark! Dank unserer hochqualifizierten und engagierten Mitarbeiter, ist GROUP7 eines der wachstumsstärksten Unternehmen der Logistikbranche. Neun deutsche Standorte (München, Stuttgart, Nürnberg, Frankfurt, Düsseldorf, Neuss, Hannover, Bremen, Hamburg) und 195 internationale Standorte bilden unser weltweites Netzwerk. Wir stehen für innovative und maßgeschneiderte Logistiklösungen und setzen uns stets mit viel Leidenschaft für den Erfolg unserer Kunden ein. Zu unseren Kunden zählen unter anderem führende Automobilhersteller, Vorreiter im Sportartikelbereich und namhafte Bekleidungshersteller. Bereichern Sie unser junges, motiviertes Team und werden Sie Teil des Erfolgs!

Für unseren Hauptsitz in der Nähe des Münchner Flughafens suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt in Vollzeit und unbefristet eine/n

IT-SUPPORT-MITARBEITER (m/w)

Ihre Aufgaben:

- Telefonische Entgegennahme, Bearbeitung und Beantwortung von Anfragen und Fehlermeldungen unserer Mitarbeiter und Kunden
- Unterstützung unserer IT-Anwender im Hardware- und Softwarebereich
- Analyse, Klassifizierung und Bearbeitung eingehender Anfragen im Ticketsystem
- Trouble-Shooting innerhalb des 1st und 2nd-Level-Support per Remote
- Nachverfolgung der Tickets und Erteilung von Statusauskünften
- Installation und Inbetriebnahme von Hard- und Software
- Durchführen von Dokumentationen, auch von Prozessen und Lösungen
- Teilnahme an Rufbereitschaft

Ihr Profil:

- Abgeschlossene Ausbildung im IT-Bereich (z.B. als Fachinformatiker für Systemintegration) oder entsprechende Berufserfahrung
- Gute Kenntnisse von Windows-Betriebssystemen (Client und Server), im Netzwerkbereich (TCP/IP) und Active Directory
- Kenntnisse in aktueller PC-Hardware und Software
- Kenntnisse im Bereich Exchange, Datenbanken und Sharepoint wünschenswert
- Erfahrungen im telefonischen Support und in der Anwendung von Ticketsystemen
- Zertifizierungen wie MCP, MCSA oder MCSE wünschenswert
- Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Begeisterung für neue Technologien und Applikationen
- Problemlösungskompetenz, Flexibilität, ausgeprägte Integrations- und Teamfähigkeit
- Ergebnisorientierte und strukturierte Arbeitsweise

Ihre Vorteile bei GROUP7

Neben einem leistungsgerechten Gehalt haben Sie bei uns die Möglichkeit Ihre Arbeitsumgebung aktiv mitzugestalten, eigenverantwortlich zu handeln und Ihre Ideen mit einzubringen.

Werden Sie ein Teil unseres Teams und leben Sie den GROUP7 Spirit!

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung.